



**RZECZPOSPOLITA POLSKA**  
**MINISTERSTWO FINANSÓW**  
Szef Krajowej Administracji Skarbowej  
Magdalena Rzeczkowska

Warszawa, 30 września 2021 roku

Sprawa: Zmiana systemu poboru opłat  
drogowych  
Znak sprawy: DPO18.8752.43.2021

Kontakt: Kancelaria MF  
tel. +48 22 694 55 55  
e-mail: [kancelaria@mf.gov.pl](mailto:kancelaria@mf.gov.pl)

**Adam Abramowicz**  
Rzecznik Małych i Średnich  
Przedsiębiorstw

Szanowny Panie Rzeczniku;

W odpowiedzi na pismo znak: GR.68.2021.KR z dnia 29 września 2021 r. przekazuję informacje w zakresie rozwiązań przyjętych przez resort finansów w związku z wygaszeniem systemu viaTOLL oraz końcem okresu przejściowego, w którym w Polsce równolegle działały dwa systemy poboru opłat drogowych.

Na wstępie pragnę podziękować za Pana zainteresowanie i troskę w obszarze zachowania ciągłości działania operacyjnego krajowych przewoźników. Zapewniam, że interes polskich przedsiębiorców również dla mnie i podległych mi jednostek jest priorytetowy.

Głównym celem, jaki przyświecał nam w odniesieniu do nowego systemu poboru opłat drogowych było poprawienie komfortu pracy kierowców oraz ułatwienie przedsiębiorcom realizacji ciężących na nich obowiązków związanych z wnoszeniem opłat za przejazd po płatnych odcinkach dróg w naszym kraju. W tym celu udostępniliśmy użytkownikom narzędzia, które pozwalają na całkowitą digitalizację usług w systemie e-TOLL poprzez umożliwienie dokonywania wszystkich operacji w systemie online oraz skupienie wszystkich dostępnych usług w jednym miejscu – Internetowym Koncie Klienta.

Dodatkowo, użytkownicy mają pełną dowolność w wyborze urządzenia do przekazywania danych geolokalizacyjnych do e-TOLL. Mogą wybrać pomiędzy urządzeniami pokładowymi OBU (On Board Unit) lub ZSL (Zintegrowane Systemy Lokalizacyjne) albo zainstalować bezpłatną aplikację mobilną e-TOLL PL, która dostępna jest w sklepach Google Play i App Store.

Według stanu na 30 września użytkownicy mają do wyboru 360 typów urządzeń oferowanych przez 89-ciu dopuszczonych dostawców OBU/ZSL, z czego ponad 605 tys. urządzeń zostało już aktywowanych w systemie (w ostatnich 2 tygodniach liczba urządzeń aktywowanych w systemie przyrasta w tempie ok 30 tys. urządzeń dziennie). Jednocześnie pragnę podkreślić, że resort Finansów jest w ciągłym dialogu z dostawcami urządzeń pokładowych dopuszczonych do systemu e-TOLL.

Obserwujemy wyraźną tendencję wzrostową w zakresie liczby dostawców zainteresowanych dostarczaniem urządzeń kompatybilnych z e-TOLL, zatem w naszej ocenie zarówno liczba dostawców jak i typów urządzeń dopuszczonych do systemu będzie sukcesywnie rosła.

MF i KAS zapewniło przewoźnikom 3-miesięczny okres przejściowy trwający od 24 czerwca br. tj. od dnia uruchomienia systemu e-TOLL do 30 września br. to jest do dnia wygaszenia dotychczas użytkowanego systemu viaTOLL. Jednakże możliwość rejestracji w nowym systemie została uruchomiona już 24 maja br. wobec czego okres ten w praktyce był dłuższy.

Przez cały ten czas resort prowadził aktywną szeroko-zasięgową kampanię informacyjną zachęcając wszystkich przedsiębiorców niezależnie od wielkości ich floty do skorzystania z tego okresu i nie zwlekania z rejestracją w e-TOLL. W okresie funkcjonowania obu systemów użytkownicy mogli nadal wносить opłaty w viaTOLL i bez negatywnych konsekwencji zarejestrować się w e-TOLL oraz przygotować swoje firmy do nadchodzącej zmiany.

Zgodnie z naszymi obserwacjami i analizami największy przyrost rejestracji w e-TOLL nastąpił jednak w drugiej połowie września br., a zatem w końcowej fazie okresu przejściowego.

Niemniej jednak uwzględniamy ryzyko jakie jest związane z funkcjonowaniem każdego systemu oraz zaniepokojeniem oczekiwań polskich przedsiębiorców. Resort Finansów przewidział rozwiązanie pozwalające na uiszczenie opłaty w przypadku awarii (stwierdzenia przerwy trwającej dłużej niż 15 minut w nadawaniu sygnału pozycjonowania satelitarnego lub transmisji danych, która nastąpiła na skutek niesprawności lub awarii urządzeń lub systemów, uniemożliwiającej przekazywanie danych geolokalizacyjnych niezbędnych do poboru opłaty elektronicznej). Wówczas w celu kontynuowania przejazdu należy w systemie e-TOLL podać: informację o trasie przejazdu, numer rejestracyjny pojazdu, a następnie uiścić opłatę za przejazd. W enumeratywnych przypadkach przejazdów szczególnych kategorii dotyczących pojazdu uczestniczącego:

- w akcji ratowniczej lub humanitarnej,
- w usuwaniu skutków klęsk żywiołowych,
- w usuwaniu awarii, używanego do przewozu określonych rzeczy,
- a także w przypadku autobusu przewożącego pasażerów.

użytkownik takiego pojazdu ma obowiązek wnieść opłatę w ciągu 3 dni od dnia zakończenia przejazdu. W tej sytuacji, w przypadku awarii urządzenia pokładowego, użytkownik może kontynuować przejazd bez konieczności zatrzymywania się. Z tego rozwiązania można już korzystać od 23 września 2021 r.

Dodatkowo informuję, że kontrole prawidłowości uiszczania opłat w początkowym okresie działania systemu e-TOLL, które od 1 października będą przeprowadzane przez Inspektorów GITD oraz Służbę Celno-Skarbową będą odbywać się w oparciu przede wszystkim o działania

prewencyjne, których podstawowym elementem będzie pouczenie, a nie karanie uczestnika realizowanego przewozu. Tym samym w sprawach, dla których ustawa przewiduje nakładanie mandatów na kierujących stosowane będą pouczenia. Natomiast w sprawach kar pieniężnych nakładanych przez GITD, z wyłączeniem braku rejestracji w e-TOLL, w pierwszej kolejności inspektorzy skorzystają z przewidzianej w przepisach prawa instytucji „odstąpienia” od nałożenia administracyjnej kary pieniężnej. Pozostałe przypadki traktowane będą indywidualnie.

Wyrażam nadzieję, że nowy system poboru opłat w Polsce okaże się funkcjonalnym narzędziem również dla polskich małych i średnich przedsiębiorstw oraz że wpłynie on na poprawę komfortu ich funkcjonowania. Ponownie podkreślam, że jest to dla mnie priorytetowy cel i założenie, jakie przyświecało w dokonywanej zmianie systemu poboru opłat drogowych.

Z wyrazami szacunku

Sekretarz Stanu Szef Krajowej Administracji  
Skarbowej  
w Ministerstwie Finansów

**Magdalena Rzeczowska**

/podpisano kwalifikowanym  
podpisem elektronicznym/