

## **REGULAMIN NEWSLETTERA**

### **Postanowienia Ogólne**

1. Opracowanie Regulaminu Newslettera (dalej: „Regulamin”) jest wypełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (T.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030).
2. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi Newslettera przez Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców, który wykonuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika z siedzibą w Warszawie (00-679), przy ul. Wilczej 46 (dalej: „Rzecznik” lub „Usługodawca”) drogą elektroniczną (dalej: „Usługa”), aktywację i dezaktywację Usługi oraz tryb postępowania reklamacyjnego wobec osób korzystających z Usług (dalej: „Użytkownicy”, a każdy z osobna „Użytkownik”).
3. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem strony internetowej rzecznikmsp.gov.pl (dalej: „Portal”).
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na Portalu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Każdy może zapoznać się z Regulaminem.
5. Użytkownik składa oświadczenie o znajomości treści Regulaminu i akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

### **Rodzaj Usługi – Newsletter**

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną Usługę polegającą na przesyłaniu informacji zawierających treści o tematyce prawnej i edukacyjnej, w szczególności o aktualnych wydarzeniach (konkursach, szkoleniach, konferencjach) i inicjatywach Rzecznika oraz o dokumentach dodanych do bazy pism wychodzących i przychodzących – w formie listu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (dalej: „Newsletter”).

### **Aktywacja i dezaktywacja Usługi Newslettera**

1. Newsletter zawiera treści informacyjne, edukacyjne i promocyjne Usługodawcy. Elementy graficzne i treści Newslettera stanowią przedmiot autorskich praw

majątkowych lub innych praw przysługujących Usługodawcy lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej.

2. W celu aktywacji Usługi Newslettera należy:
  - a. skorzystać z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej, złożyć zamówienie poprzez podanie swojego adresu poczty elektronicznej w formularzu elektronicznym zapisu na Newsletter dostępnym na Portalu,
  - b. zaakceptować Regulamin poprzez zaznaczenie pola check box przy komunikacie „Zapoznałem się z Regulaminem Newslettera i akceptuję jego treść.”,
  - c. aktywować przycisk „Wyślij”, posiadać aktywny adres poczty elektronicznej.
3. Użytkownik może w każdym momencie dezaktywować Usługę Newslettera.
4. W celu dezaktywacji Usługi Newslettera należy kliknąć link o treści „Wypisz” zawarty w treści (stopka) Newslettera.
5. Dezaktywacja Usługi Newslettera może nastąpić również z inicjatywy Administratora, w razie nieprzestrzegania przez Użytkownika obowiązków wymaganych przez Regulamin.
6. Z chwilą dezaktywacji Usługi Newslettera Usługodawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni, zaprzestaje przesyłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika Newslettera. Użytkownik może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia Usługi Newslettera.

### **Postępowanie Reklamacyjne**

1. Reklamacje w sprawach dotyczących Usługi należy składać w sposób określony w punkcie 18 Regulaminu.
2. W reklamacji należy zawrzeć: dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, niezbędne do przesłania odpowiedzi na reklamację, opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze, oraz oczekiwania wobec rozstrzygnięcia.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie od ich otrzymania przez Usługodawcę. O decyzji w przedmiocie reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

## Dane Osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca – Rzecznik Małych i Średnich Przedsiębiorców. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych pod adresem e-mailowym: [iod@rzecznikmsp.gov.pl](mailto:iod@rzecznikmsp.gov.pl) lub pisemnie na adres: ul. Wilcza 46, 00-679 Warszawa z dopiskiem „IOD”.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu wysyłki Newslettera jako usługi świadczonej drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.[1] (dalej: „RODO”) oraz w celach dowodowych i archiwizacyjnych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń i archiwizacji danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Usługi.
4. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
5. Dane będą przechowywane przez okres świadczenia Usługi, a następnie do czasu przedawnienia się ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Usługi.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:
  - a. podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi IT i wsparcia technicznego), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
  - b. niezależni zewnętrzni usługodawcy, dostawcy, partnerzy, będący odrębnymi administratorami.
7. Usługodawca gwarantuje, że przekazane dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom trzecim, chyba że obowiązek udostępnienia danych osobowych wynika z obowiązujących przepisów prawa lub gdy przekazanie danych służy celom ochrony praw Usługodawcy lub rozstrzyganiu sporów lub Użytkownik wyraził zgodę na przekazanie danych osobowych podmiotom trzecim.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia po upływie wskazanych okresów, ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego

się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres do korespondencji: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, nr telefonu: (22) 531 03 00, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

9. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych przez Usługodawcę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.
10. Stosowane środki techniczne są unowocześniane wraz z rozwojem nowych technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń. Stosowane środki organizacyjne zapewniają, że w strukturze Spółki dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby upoważnione przez Rzecznika.
11. Usługodawca regularnie kontroluje zgodność swoich działań z właściwymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę znajduje się w Polityce Prywatności (<https://rzecznikmsp.gov.pl/polityka-prywatnosci/#ftn1>).

## **Zmiany Regulaminu**

2. Regulamin może być aktualizowany w celu dostosowania do zmian w prawie lub zmian w oferowanej Usłudze. Każdy Użytkownik powinien regularnie sprawdzać warunki Regulaminu.
3. Zmiany dotyczące nowych funkcji Usługi lub zmiany wprowadzone z przyczyn prawnych będą obowiązywać od daty ich ogłoszenia. Pozostałe zmiany w Regulaminie wejdą w życie w terminie podanym w informacji o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż w ciągu czternastu dni od ich ogłoszenia.
4. Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z Usługi Newsletter w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.
5. W przypadku jakichkolwiek niezgodności między starymi a nowymi postanowieniami Regulaminu, nowe postanowienia będą miały pierwszeństwo.

## **Postanowienia Końcowe**

1. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu i/lub Polityki Prywatności stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązujące w Państwie Użytkownika stanowią inaczej.
3. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Portalu, w tym ze świadczenia Usługi będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 oraz Dz.U.UE.L.2018.127.2 oraz Dz.U.UE.L.2021.74.35).