



Warszawa, 17 czerwca 2020 r.

WPL.358.2020.DL

Pani
Jadwiga Emilewicz
Wiceprezes Rady Ministrów
Minister Rozwoju
Plac Trzech Krzyży 3/5
00-507 Warszawa

Szanowne Pani Premier

działając na podstawie art. 9 ust. 1 pkt 10 oraz art. 11 ust. 1 w zw. z art. 12 ust. 1 i ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o Rzeczniku Małych i Średnich Przedsiębiorców¹, w związku z postulatami organizacji przedsiębiorców z branży turystycznej, przedstawianymi na posiedzeniach Zespołu ds. Turystyki i Rekreacji w Radzie Przedsiębiorców, działającej przy Rzeczniku Małych i Średnich Przedsiębiorców, a także nawiązując do wystąpień Polskiej Izby Turystyki m.in. z 6 marca 2020 r., 6 kwietnia 2020 r., 10 kwietnia 2020 r., czy 29 kwietnia 2020 r., skierowanych do Pani Premier, jak również do spotkania Pani Premier z przedstawicielami branży turystycznej w dniu 15 czerwca 2020 r., uprzejmie informuję o istnieniu barier w wykonywaniu działalności gospodarczej przez przedsiębiorców z branży turystycznej, polegających na obowiązku zwrotu wpłat, zrealizowanych na poczet umów o imprezy turystyczne, po upływie 180 dni od dnia powiadomienia przez podróżnego o odstąpieniu lub powiadomienia o rozwiązaniu przez organizatora turystyki (w bezpośrednim związku z wybuchem epidemii wirusa SARS-CoV-2) oraz konieczności uzyskania nowych gwarancji ubezpieczeniowych przez biura podróży na działalność w kolejnym sezonie.

Organizacje turystyczne wskazują na możliwe rozwiązanie kwestii zwrotu zaliczek poczynionych przez klientów na poczet organizacji imprezy turystycznej poprzez: wydłużenie

¹ Dz.U. z 2018 r. poz. 648.



terminu ich zwrotu ze 180 dni na 365 dni, wprowadzenie obowiązkowych voucherów albo udzielenie pożyczek przez Turystyczny Fundusz Gwarancyjny przeznaczonych na ten cel.

Przedsiębiorcy podkreślają, że duża część sezonu turystycznego (szczególnie w zakresie tzw. turystyki wyjazdowej i przyjazdowej) została bezpowrotnie stracona, a przychody po odmrożeniu branży i wznowieniu lotów zagranicznych nie zapewnią pokrycia środków na zwrot zaliczek po upływie 180 dni.

W odniesieniu do obowiązku uzyskania nowych gwarancji ubezpieczeniowych na kolejny sezon turystyczny, który to wymóg w większości przypadków przypada na wrzesień, wskazać należy, że gwarancje ubezpieczeniowe oferowane przez towarzystwa ubezpieczeniowe stanowią bardzo wysoki koszt i wymagają znaczących zabezpieczeń finansowych. Przedsiębiorcy z branży turystycznej nie posiadają środków na pokrycie tak znaczących wydatków.

Mając na uwadze powyższe, zwracam się z uprzejmą prośbą o zajęcie stanowiska w zakresie przedstawionej problematyki oraz podjęcie działań mających na celu stworzenie specjalnego programu wsparcia dla branży turystycznej.

Z pozdrowieniem
Z up. Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców
RADCA RZECZNIKA
Wydział Prawno-Legislacyjny
Marek Woch
Dr n. pr. Marek Woch

Załączniki:

- wystąpienia Polskiej Izby Turystyki z 6 marca 2020 r., 6 kwietnia 2020 r., 10 kwietnia 2020 r. i 29 kwietnia 2020 r., skierowane do Wiceprezes Rady Ministrów, Minister Rozwoju Pani Jadwigi Emilewicz