



Warszawa, dnia 5 lipca 2019 r.

**Pani**  
**Aleksandra Wiktorow**  
**Rzecznik Finansowy**  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa

*Szanowna Pani Rzecznik*

działając na podstawie art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o Rzeczniku Małych i Średnich Przedsiębiorców<sup>1</sup>, zgodnie z którym *Rzecznik może zwracać się do właściwych organów, organizacji lub instytucji publicznych z ocenami i wnioskami o podjęcie działań zmierzających do zapewnienia skutecznej ochrony praw przedsiębiorców oraz usprawnienia trybu załatwiania spraw w tym zakresie*, a także art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym<sup>2</sup>, w związku z otrzymaną skargą od Izby Rzemieślniczej w Łodzi w przedmiocie nieprawidłowości i nadużyć ze strony zakładów ubezpieczeń, w szczególności Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń S.A., w zakresie likwidacji szkód komunikacyjnych i rozliczania kosztów powypadkowych napraw pojazdów, w załączeniu przesyłam kopię ww. skargi z uprzejmą prośbą o przeanalizowanie przedstawionego w niej zagadnienia problemowego oraz rozważenie podjęcia czynności zmierzających do zaprzestania stosowania przez te podmioty rynku finansowego niekorzystnych dla klientów praktyk.

Jednocześnie pragnę wskazać, że zgodnie z art. 1 i 2 ustawy z dnia 22 marca 1989 r. o Rzemiośle<sup>3</sup> działalność rzemieślnicza jest wykonywana wyłącznie przez osoby fizyczne spełniające wymogi określone tą ustawą. Powyższe oznacza, że ww. skarga Izby Rzemieślniczej w Łodzi dotyczy przedsiębiorców będących wyłącznie osobami fizycznymi.

Załącznik:

1/ kopia pisma z 26 czerwca 2019 r. znak: ZO/050/27/19.

*z pozdrowieniami*  
Z up. Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców  
RADCA RZECZNIKA  
Wydział Prawno-Legislacyjny  
*Marek Woch*  
Dr n. pr. Marek Woch

<sup>1</sup> Dz. U. z 2018 r. poz. 648.

<sup>2</sup> Dz. U. z 2018 r. poz. 2038, ze zm.

<sup>3</sup> Dz. U. z 2018 r. poz. 1267.